



Q:	A:
<u>Login og funktioner i DIX</u>	
Hvordan logger medarbejderne ind i DIX?	Alle medarbejdere der skal have adgang til DIX, skal have en NemId medarbejdersignatur, som er koblet op på virksomhedens CVR-nummer.
Hvordan gives der besked til anmoder om status på indsendte certifikater?	Anmoder modtager en mail med oplysninger om det indsendte certifikat, og derudover kan det ses under fanen "Behandlede". Det gælder både for certifikater, som er gyldige og afviste.
Kan man gemme et certifikat i DIX?	Man kan gemme et certifikat som favoritmodel, så kan det tilgås direkte fra forsiden. Et certifikat man er i gang med at udfylde, kan gemmes som kladde og herefter tilgås igen, af samme eller en anden medarbejder under fanen "Kladder". Dokumentet vil være låst til den bruger, der er i gang med udfyldelsen, men så snart den er gemt som kladde, kan den tilgås af en anden medarbejder.
Er der begrænsninger på antal favoritcertifikater i anmodermodulet?	Nej, der er ikke en begrænsning på antallet af favoritcertifikater.
Er der mulighed for at annullere et certifikat i DIX?	Når virksomheden får behov for at annullere et certifikat, skal det gøres direkte i DIX. Man kan, under fanen " <i>Behandlede</i> ", anmode om at få annulleret et certifikat. Når anmodningen er indsendt, vil det ligeledes fremgå under fanen "Behandlede", at det pågældende certifikat, nu er annulleret.
Kan der i de forskellige adressekartoteker være et "synonym" (boks til angivelse af	Fødevarestyrelsen er opmærksomme på virksomhedernes ønske om denne funktion, og det er en af de optimeringer, som FVST forventer bliver adresseret i forbindelse med optimeringerne.



f.eks. kundenummer, varenummer etc.) som ikke blev printet, men som hjalp brugeren til at identificere den enkelte adresse, varebetegnelse etc.?	
Er der mulighed for at anmode og få udstedt et erstatningscertifikat i DIX?	Hvis virksomheden får behov for at anmode om et erstatningscertifikat, kan det gøres direkte i DIX. Når man søger om et erstatningscertifikat i DIX, søger man om erstatning direkte på det tidligere indsendte certifikat. Deraf får man præsenteret alle de oplysninger, man tidligere har indsendt på det pågældende certifikat, altså det der skal erstattes. Når man har identificeret og tilrettet de forkerte oplysninger, indsendes anmodningen om erstatningscertifikatet.
<u>Anmodningsfrister</u>	
Hvor lang er anmodningsfristen i DIX?	FVST har fundet det nødvendigt at få tilpasset systemløsningen, så den i større udstrækning er i overensstemmelse med eksisterende frister.
Når der produceres/lastes varer uden for regionernes nuværende åbningstid, vil det så være muligt at få printet et certifikat?	Certifikatudstedelsen via DIX kommer til at ligne den nuværende praksis ift. behandling af certifikater og åbningstider.
Hvornår, i forhold til oplast af vare, skal certifikatet være indsendt til Fødevarestyrelsen?	Ansøgningsfristen forventes at komme til at ligne den nuværende praksis.



Kan container-/ og bilnummer indsættes efter oplast?	Som følge af ansøgningsfrist vil alle oplysninger i det pågældende certifikat skulle fremgå ved indsendelse til Fødevarestyrelsen. Det vil derfor ikke være muligt at foretage ændringer i certifikatet efter indsendelse.
Er det muligt, at sende et certifikat igennem til vurdering et par dage før. Hvis der skulle opstå fejl eller spørgsmål fra jeres side, så har vi mere end 24 timer til at finde ud af det?	Der er ikke udviklet en prævalideringsfunktion. Det betyder, at virksomheder efter indsendelse ikke kan rette i oplysninger og derfor skal annullere det pågældende certifikat og indsende en ny anmodning med de rettede oplysninger. Ansøgningsfristen kommer til at ligne den nuværende praksis.
Hvor lang tid vil behandlingstiden være, fra man indsender et certifikat til man modtager det fra FVST	Det vil skulle afklares internt, hvad en rimelig behandlingstid er. I udgangspunktet vil FVST se på nuværende praksis ift. behandlingstider.
<u>Certifikater</u>	
Kommer der en vejledning til udfyldelse af certifikater?	Der kommer til at være en vejledning til udfyldelse af certifikaterne samt en brugervideo, som viser virksomhedens vej igennem systemet.
Ændres oplysningerne i de enkelte certifikater?	Oplysningerne i det enkelte certifikat ændres som udgangspunkt ikke, men certifikaternes udseende (layout) ændres i mindre grad. Det må dog forventes, at enkelte tredjelande vil anmode om en genforhandling af enkelte certifikater af ældre dato. Dermed kan der være chance for, at indholdet ændres i forbindelse med forhandlingen.



Bliver vandmærkepapiret afskaffet og dermed hele håndteringen for virksomheden?	Vandmærkepapiret bliver ikke afskaffet, men hjemtaget til Fødevarestyrelsen, som fremover står for print og håndtering. I overgangsperioden indtil alle certifikater figurerer i DIX, vil virksomhederne skulle ansøge om certifikat via den nuværende praksis og via DIX. Dette skyldes, at nogle certifikater findes i certifikatdatabasen og andre i DIX.
Hvordan udrulles certifikaterne på hjemmesiden og hvad sker der med certifikatdatabasen?	Når DIX, i 2023, implementeres, bliver det ad flere omgange. Det betyder også, at virksomhederne skal ansøge om certifikater både via certifikatdatabasen og via DIX. Det vil ikke være muligt at tilgå skrivbare PDF'er i certifikatdatabasen for de certifikater, som er lagt ind i DIX. Dog vil der, på de pågældende certifikatsider fremgå en, ikke-skrivbar, PDF, så virksomhederne har mulighed for at se det pågældende certifikat, uden at tilgå DIX.
Vedligeholdes certifikater fremover både i certifikatdatabasen og i DIX?	<p>Fødevarestyrelsen har planlagt, at de eksisterende certifikater på certifikatdatabasen løbende skal overgå til DIX, hvilket er uddybet i en såkaldt udrulningsplan. Planen beskriver, hvilke certifikater (baseret på LA numre), der overgår, hvornår. I DIX vil der som erstatning for de nuværende certifikater (skabeloner) blive oprettet såkaldte certifikatmodeller i stedet.</p> <p>For de certifikater, som ikke er overgået til DIX, vil virksomhederne skulle anvende de eksisterende certifikater fra certifikatdatabasen. Disse certifikater vedligeholdes, indtil de overgår til DIX.</p> <p>For de certifikater, som er overgået til DIX, er det alene baggrundsoplysningerne på certifikatsiderne på certifikatdatabasen, som stadig vil blive vedligeholdt. Selve skabelonen (certifikatmodellen) vil kun kunne hentes i DIX. Det betyder også, at selve modellen/skabelonen alene vil blive vedligeholdt i DIX.</p>
Er DIX-modelnummeret unikt tilknyttet certifikatet?	DIX-modelnummeret er tilknyttet det enkelte certifikat, altså ikke det enkelte udstedte, men selve certifikatmodellen.



Kan man se certifikat-felt nummereringen i anmoder modulet, så man nemt kan finde tilbage til et felt som er udfyldt forkert?	Som systemet er udviklet nu, kan man se det i et certifikat preview og ikke på de enkelte felter. Funktionen for at kunne se et certifikat preview findes dog på alle trin under anmodningen.
<i>Afhentning</i>	
Hvor kan certifikaterne afhentes?	Afhentning af udstedte certifikater vil ligne den nuværende praksis med mulighed for, at virksomheden selv afhenter certifikat, sikrer afhentning via kurer eller fremsender en frankeret returkuvert.
Er der mulighed for, at chauffører kan afhente certifikater udenfor åbningstiden?	Certifikatudstedelsen via DIX kommer til at ligne den nuværende praksis ift. behandling af certifikater og åbningstider.
Hvordan foregår det, rent praktisk, med at få de afstemplede certifikater retur fra Fødevarestyrelsen til virksomheden? Hvis man ikke benytter kurér (hvilket er en meget dyr løsning)? Skal vi fremsende returkuberter til Fødevarestyrelsen?	Afhentning af udstedte certifikater vil ligne nuværende praksis med mulighed for, at virksomheden selv afhenter certifikatet, sikrer afhentning via kurer eller fremsender en frankeret returkuvert.
Kan Fødevarestyrelsen frankere deres egne kuverter og afregne porto?	Det er virksomhedens eget ansvar at sørge for afhentning af udstedte certifikater. Afhentningen vil ligne nuværende praksis med mulighed for, at virksomheden selv afhenter, sikrer afhentning via kurer eller fremsender en frankeret returkuvert.



Kan certifikater afhentes ved grænsen?	Certifikaterne kan som udgangspunkt hentes de samme steder som i dag
<u>Automatisk indlæsning af data</u>	
Hvornår bliver de ca. 200 certifikater, der er omfattet af bølge 1-11 tilgængelige som en del af DIX og API'et således, at vi kan begynde at arbejde med dem og teste dem?	<p>Den første af de 11 bølger i udrulningsplanen tager sin begyndelse ved ibrugtagning af DIX og følges af de resterende over en periode på ca. 6 måneder. Den udmeldte udsættelse vil derfor rykke opstart af første bølge til januar 2024.</p> <p>Det forventes, at hovedparten af alle de certifikater, som er omfattet af de 11 bølger vil være lagt op, testet og kvalitetssikret af Fødevarestyrelsen inden ibrugtagning og første bølge. De certifikater, som I har indmeldt, som dem I forventer at skulle anvende i de første 11 bølger, forventer vi at have klar til jeres afprøvning i slutningen af august.</p>
Vil testfasen være opdelt i bølger, der følger planen for udrulningen af DIX?	<p>Nej, det har ikke umiddelbart været planen, at alle certifikater skulle testes i bølger svarende til udrulningen. Som følge af den udsatte ibrugtagning forventes det dog, som angivet ovenfor, at det vil være muligt for jer, at afprøve jeres overførsel af data via API til de specifikke certifikater fra slutningen af august.</p> <p>Vi forstår godt det store fokus på certifikaterne, men vores fokus er på nuværende tidspunkt på den tekniske løsning og afprøvningen af denne, da denne er grundlaget for den automatiske indlæsning. Vi har endnu ikke modtaget bemærkninger fra paneldeltagere på de udmeldte trin og er klar over, at dette kan hænge sammen med en omprioritering hos jer efter udmelding om udsat ibrugtagning. Vi opfordrer dog til, at I deltager i den trinvis afprøvning, så snart det er muligt, da dette forventes at øge mulighederne for, at leverandøren kan tilpasse løsningen på baggrund af evt. tilbagemeldinger fra jer.</p>



	<p>Foruden den trinvis afprøvning er der naturligvis afsat tid til Fødevarestyrelsens UAT af den samlede løsning til masse-indlæsning. Pt. er det planen, at denne test skal gennemføres i løbet af juni måned, men tidspunktet og den samlede tidsplan er under revidering grundet beslutning om den udsatte ibrugtagning.</p>
<p>Hvordan kan man få hjælp til tekniske og faglige spørgsmål?</p>	<p>: Fødevarestyrelsen forventer at opretholde projektbemandingen frem til og med, at de første 11 bølger er udrullet, herefter vil driften af DIX og den videre udrulning blive overtaget af forretningen gradvist.</p> <p>Tekniske spørgsmål skal stilles til Fødevarestyrelsen, som vurderer om leverandøren skal inddrages i besvarelsen. Der er afsat ressourcer hos leverandøren til tekniske spørgsmål i perioden frem til at leverancen lægges i produktion. Derfor sætter vi stor pris på, hvis I vil deltage i den planlagte afprøvning, som pågår, så vi kan få afklaret hovedparten af de tekniske spørgsmål, som måtte opstå, inden leverancen godkendes. Det, der måtte komme efterfølgende, vil fortsat kunne besvares af hhv. forretningen eller leverandøren, da denne også står for vedligehold m.v. jf. gældende kontrakt. Vi er klar over, at det ikke vil være muligt at teste den tekniske løsning med samtlige certifikater, og det er heller ikke planen.</p> <p>Faglige spørgsmål vil blive besvaret af hhv. projektet eller forretningen afhængig af spørgsmålenes karakter. Det planlægges at der etableres en hotline i opstarten og systemvedligeholdelsesansvarlige fra såvel Fødevarestyrelsens IT-kontor som International Handel vil fortsætte efter projektets afslutning.</p>



Hvordan håndteres evt. fejl og mangler, der identificeres i testfasen?	<p>Hvis fejl er relateret til selve løsningen og leverancen heraf, så foregår dette i henhold til gældende kontrakt med leverandøren og indgåede aftaler om garanti, fejlrettelser og prioritering heraf og ændringsanmodninger. Der vil ske en vis prioritering af indmeldte opgaver. Fødevarestyrelsen modtager, koordinerer og sørger for at indmeldte fejl til leverandøren. Der kan opstå situationer, hvor det vil give mening, at der er en direkte dialog mellem indmelder og leverandøren. I sådanne situationer, vil Fødevarestyrelsen sikre dette og deltage under drøftelsen.</p> <p>Ift. selve opsætningen af certifikaterne sker dette i Fødevarestyrelsen i DIX administrationsmodulet og er ikke afhængigt af leverandøren.</p>
Er der planlagt "hypercare"/udvidet support i forbindelse med Go-live?	<p>Ja, der vil være en bemandet support-funktion, så alle virksomheder får adgang til den hjælp, der måtte blive brug for. Faglige spørgsmål vil blive besvaret af hhv. projektet eller forretningen afhængig af spørgsmålenes karakter. Det planlægges med en hotline i opstarten.</p>
Hvis man som virksomhed er i tvivl om ens egen virksomhed skal kobles op via API til DIX, giver det så mening at teste dette p.t.?	<p>API-løsningen er et tilbud, så det er op til de enkelte virksomheder at tage beslutning om, hvorvidt det ønskes at anvende løsningen. Formentligt afgøres dette af virksomhedernes forretningsmæssige ønsker, behov og mængden af certifikater. Afprøvning og anvendelse af API-løsningen kræver, at virksomheden opbevarer data i en struktur, der er egnet til automatisering.</p>